

ANONIMITEIT

Bij de Kindertelefoon hanteren we een aantal regels om de anonimiteit van zowel de beller/chatter, de vrijwilligers, als de organisatie, te waarborgen. Deze regels luiden als volgt:

Vertel niet aan kinderen of aan kennissen met kinderen dat je bij de Kindertelefoon wilt werken / gaat werken / werkt, omdat.....

- a. het een kind kan belemmeren te bellen, te chatten, omdat het bang is herkend te worden, of omdat het bang is dat zijn vraag of probleem wordt doorverteld aan ouders/verzorgers
- b. een kind kan gaan bellen/chatten in de hoop speciaal jou aan de lijn te krijgen
- c. kennissen je alles over hun kinderen (of zichzelf) kunnen gaan vertellen omdat ze verwachten dat jij nu de deskundige bij uitstek bent om advies aan te vragen of om als praatpaal te fungeren, kennissen je met argusogen kunnen bekijken uit angst voor kritiek op hun opvoedingsideeën, of omdat ze bang zijn dat de Kindertelefoon partij trekt vóór kinderen, dus tégen ouders/verzorgers.

2. Houd het adres van de Kindertelefoon geheim.

Het gaat hier om beschermen van de werkplek. De Kindertelefoon verleent alleen **telefonische –en chathulp**. Bellers/chatters, ouders/verzorgers, leerkrachten, hulpverleners, of anderen kunnen niet naar de Kindertelefoon toekomen voor opvang, advies, informatie, of wat dan ook.

3. Waarborg de anonimiteit van jezelf en je collega's.

Zorg ervoor dat je zelf en je collega's niet thuis door bellers/chatters benaderd kunnen worden. Geef geen namen, adressen, telefoonnummers door aan mensen buiten de Kindertelefoon, om ieders privéleven te beschermen.

1. Waarborg de anonimiteit van de bellers.

Het garanderen van de anonimiteit maakt de Kindertelefoon laagdrempelig. De beller/chatter hoeft zijn naam of adres niet te zeggen; hij kan zelf bepalen wanneer en waarover hij belt/chat. Hij kan in principe het gesprek beëindigen wanneer hij wil. Er zijn geen consequenties aan de hulpvraag die een beller/chatter stelt. Er mag dus nooit persoonlijk contact plaatsvinden tussen een beller/chatter en een medewerker van de Kindertelefoon; een beller/chatter kan dus ook nooit thuis of waar dan ook worden benaderd door iemand van de Kindertelefoon.

Persoonlijke gegevens van bellers/chatter, die informatiemateriaal van de Kindertelefoon willen ontvangen, worden vernietigd na het gesprek.

Er mag geen herkenbare informatie over bellers/chatters naar buiten worden gebracht. Als er gebeld/gechat wordt met de vraag of een kind gebeld/gechat heeft, dan geven we als antwoord dat we geen informatie verstrekken over bellers/chatters aan wie dan ook (dit geldt dus ook voor eventuele vriendjes of vriendinnetjes van de beller/chatter). Alle informatie blijft binnen de Kindertelefoon.

2. Er gebeurt niets zonder uitdrukkelijke toestemming van de beller.

Weet een vrijwilliger bijvoorbeeld geen antwoord op een bepaalde vraag van een beller/chatter, dan kan hij een collega advies vragen. Hij zal dan eerst de beller/chatter toestemming vragen om die collega die hulpvraag te stellen.