



WIE KAN UW GEGEVENS INZIEN?

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam is wettelijk verplicht om tijdens het hele proces van aanmelding tot afsluiting van de hulp een dossier aan te leggen. Omdat deze gegevens zeer persoonlijk en vertrouwelijk zijn, gaan wij er uiterst zorgvuldig mee om.

Dossiers mogen niet zomaar door iedereen gelezen worden. Het recht op inzage is aan strenge voorwaarden gebonden. Deze voorwaarden zijn vastgelegd in het Privacyreglement Bureau Jeugdzorg (zie www.mogroep.nl).

In deze folder leggen we de regels uit voor het vastleggen, bewaren en inzien van gegevens over de hulpverlening.

Het dossier

Om een jeugdige goed te kunnen helpen en begeleiden, moet de maatschappelijk werker eerst meer over hem weten. Hij verzamelt persoonsgegevens als naam, geboortedatum en adres van de jeugdige. Verder noteert hij wat hij hoort van de jeugdige, zijn ouders/verzorgers en andere mensen die bij de jeugdige betrokken zijn. Als het belangrijk is voor de hulpverlening worden ook gegevens over de ouders/verzorgers of andere betrokkenen vastgelegd.

Al deze gegevens worden in een aparte map of in de computer bewaard. Dit is het dossier over de hulpverlening. In het dossier kunnen we altijd nakijken hoe de situatie van de jeugdige vroeger was, wat er gedaan is om de situatie te verbeteren en hoe het nu met de jeugdige gaat.

Het inzagerecht geldt alleen voor dit dossier. Persoonlijke werkaantekeningen van de hulpverlener en rapporten die nog in bewerking zijn, kunnen niet worden ingezien. Deze gegevens zijn immers nog niet volledig, of dienen slechts als middel bij het zorgvuldig formuleren van de rapportage.

Wie gebruik maakt van het inzagerecht kan een kopie krijgen van de stukken uit het dossier die voor hem toegankelijk zijn. U betaalt hiervoor wel de kopieerkosten. De originele stukken blijven bij Bureau Jeugdzorg.



Wie heeft recht op inzage?

In principe heeft de 'cliënt van Bureau Jeugdzorg' recht op inzage in zijn dossier. Dit is meestal de jeugdige. De uitvoering van dit recht is afhankelijk van de leeftijd van de jeugdige. Als de jeugdige jonger is dan 16 jaar, hebben de ouder(s) met gezag, of de voogd, recht op inzage in en afschrift van gegevens van de jeugdige.

Jeugdigen vanaf twaalf jaar hebben zelf ook het recht om hun gegevens in te zien. In sommige gevallen kan Bureau Jeugdzorg een jeugdige inzage in bepaalde gegevens weigeren, bijvoorbeeld omdat we vinden dat het niet goed voor hem of voor anderen zou zijn. We laten altijd weten waarom we dat doen.

Als de jeugdige 16 jaar of ouder is, dan hebben ouder(s) met gezag, of de voogd, geen eigen wettelijk recht op inzage in de gegevens van hun kind. De ouders zijn wettelijk gezien dan 'derden'. Derden kunnen alleen inzage krijgen in de gegevens als de jeugdige hiervoor toestemming heeft gegeven.

Soms is zo'n jeugdige niet in staat zijn eigen belangen goed in te schatten, bijvoorbeeld omdat hij een geestelijke handicap heeft. In dat geval kunnen de ouders/verzorgers wel in aanmerking komen voor inzage in het dossier.

In sommige gevallen kan Bureau Jeugdzorg ouder(s) met gezag, of de voogd bepaalde gegevens weigeren, bijvoorbeeld omdat we vinden dat het niet goed zou zijn voor de jeugdige. We laten altijd weten waarom we dat doen. In het dossier van de jeugdige kunnen gegevens staan over mensen met wie hij nauw contact heeft, zoals pleeg-

ouders, familieleden, vrienden of bureu. Zij hebben (na toestemming van de jeugdige of de wettelijk vertegenwoordiger) alleen recht op inzage in de over hen zelf vastgelegde gegevens. Als iemand inzage wil hebben in gegevens over deze mensen, dan kan dat alleen met hun toestemming.

Gegevens naar Stedelijk Instrument Sluitende Aanpak (SISA)

Wij geven de persoonsgegevens (naam, adres, geboortedatum) van onze cliënten door aan SISA Rotterdam. Dat is een informatiesysteem dat gegevens verzamelt van jongeren die bekend zijn bij meerdere hulpverleningsinstellingen. Als de jongere van meer organisaties hulp ontvangt, kunnen wij samenwerking met die organisatie. U ontvangt hierover een brief. Als u bezwaar heeft tegen vermelding in het SISA, dan staat in de brief hoe u dit kenbaar kunt maken aan SISA.

Inzage na de hulpverlening

Als u tijdens de hulpverlening geen inzage in de gegevens hebt gehad, dan kan dat alsnog bij de afsluiting van de hulpverlening of op een later tijdstip. U kunt een schriftelijk verzoek om inzage indienen bij de betrokken teammanager van Bureau Jeugdzorg. In het verzoek moet de naam van de jeugdige duidelijk vermeld staan. Een aanvraag wordt geweigerd als de aanvrager zich niet kan legitimeren.



Anderen die bij de hulpverlening betrokken zijn geweest en hun eigen gegevens willen inzien, kunnen bij de teammanager een verzoek indienen. Zij krijgen binnen een week bericht of hun persoonsgegevens in het dossier van de jeugdige zijn opgenomen. Binnen vier weken kunnen ze de delen van het dossier inzien, die op hen betrekking hebben.

Dossiers worden na afsluiting van de hulp minimaal 10 jaar bewaard, daarna worden zij vernietigd. Voor dossiers van de jeugdbescherming en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling kunnen langere bewaartermijnen gelden.

Gegevens veranderen of vernietigen

Het kan gebeuren dat in een dossier gegevens staan die niet kloppen of onvolledig zijn.

Dan kan de betrokkene een schriftelijk verzoek indienen om deze gegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Binnen vier weken bericht Bureau Jeugdzorg of we op dit verzoek ingaan. Ook kan men bij Bureau Jeugdzorg schriftelijk een verzoek indienen om gegevens, die op de persoon betrekking hebben, te vernietigen. Voor kinderen, jonger dan 12 jaar, of voor jeugdigen die niet in staat zijn om hierover goed te beslissen, kan de wettelijk vertegenwoordiger zo'n verzoek doen.

Wij zullen binnen drie maanden aan het verzoek voldoen, tenzij wij afwegen, dat het bewaren van die gegevens van belang is voor anderen. Ook kan het door een wettelijke bepaling niet mogelijk zijn om gegevens te vernietigen. Wij

zullen u dit binnen vier weken laten weten.

Gegevens ten behoeve van onderzoek

De gegevens over de hulpverlening van Bureau Jeugdzorg aan jeugdigen kunnen gebruikt worden voor wetenschappelijk, statistisch en historisch onderzoek. Ook gebruiken we deze gegevens zelf bij het verbeteren van onze hulpverlening en manier van werken. In beide gevallen blijft u anoniem; alle persoonsgegevens worden verwijderd. Voor u heeft dit onderzoek dus geen enkel gevolg.

Klachten

Heeft u een klacht over de uitvoering van de inzageregeling, dan raden we u aan hierover eerst te spreken met de hulpverlener die uw verzoek om inzage heeft beoordeeld.

Als u er met hem niet uitkomt, kunt u een afspraak maken met zijn teammanager. Leidt dat ook niet tot een oplossing, dan kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van Bureau Jeugdzorg.

Voldoen we niet binnen de gestelde termijnen aan uw verzoek om inzage of correctie, dan kunt u uw klacht aan de burgerlijke rechter voorleggen door middel van een verzoekschriften-procedure.

