



U HEEFT ZICH AANGEMELD BIJ BUREAU JEUGDZORG

U heeft hulp gezocht bij Bureau Jeugdzorg. Misschien vraagt u zich af hoe wij u kunnen helpen uw situatie te verbeteren. Dat leest u in deze folder.

De start

Ter voorbereiding heeft u telefonisch met ons gesproken over uw vraag of probleem. Wij maken zo snel mogelijk met u een afspraak voor een eerste gesprek.

Dit eerste gesprek vindt in de regel plaats op ons kantoor. Wij gaan dan uw problemen verder bespreken. Maar we zijn ook benieuwd naar wat er goed gaat. Wij vinden het belangrijk om de mening van uw gezin hierover te horen. Daarom nodigen wij ook uw kind uit, als het al oud genoeg is.

U kunt zich voorbereiden op dit eerste gesprek

- Het scheelt u en ons tijd als u vóór het eerste gesprek het *formulier cliëntgegevens* invult. U vindt dit formulier bij deze folder. Neemt u het ingevulde formulier mee naar het gesprek?
- Wij hebben uw toestemming gevraagd om informatie uit te wisselen met bijvoorbeeld de school van uw kind, uw huisarts of andere hulpverleners. U vindt bij deze folder een formulier waarmee u ons officieel die toestemming geeft. Wilt u dit formulier invullen en ondertekenen en meenemen naar het gesprek?
- Heeft u al eerder onderzoeken laten doen? Of heeft u al eerder hulpverlening gehad? Als u daarvan rapporten meeneemt, hoeft u uw verhaal niet nog een keer te doen.



Soms is één gesprek niet genoeg

Als in één gesprek niet alles helder wordt, kunnen we nog een tweede of derde afspraak met u maken. Soms gaan we over tot specialistisch onderzoek om te kijken wat er aan de hand is. Vaak doen wij dit onderzoek zelf, maar wij kunnen u hiervoor ook naar elders verwijzen. Dat laten wij u dan tijdig weten.

Diagnose

Op basis van de gesprekken maken we een rapport. In dat rapport staat:

- Een omschrijving van uw problemen;
- Hoe ernstig die problemen zijn en hoe lang ze al voorkomen;
- Welke zaken een goede of slechte invloed hebben op deze problemen;
- Een advies over wat er moet gebeuren om uw situatie te verbeteren en welke hulp hier het beste bij past.

Dit advies bespreken wij met u, op kantoor of telefonisch. Het rapport noemen wij het 'diagnostisch beeld' en dat krijgt u van ons mee.

Welke hulp

Soms kan een probleem met enkele gesprekken opgelost zijn. Die hulp kunnen wij u vanuit Bureau Jeugdzorg aanbieden.

Of we komen samen tot de conclusie dat u andere hulp nodig heeft. Dat kan hulp zijn van bijvoorbeeld schoolmaatschappelijk werk, algemeen maatschappelijk werk, een rechtswinkel, de drugshulpverlening of een gezondheidscentrum. Wij verwijzen u dan naar een instelling bij u in de buurt.

Als er meer of specialistische hulp nodig is, dan leggen wij dat vast in een indicatiebesluit. Dit indicatiebesluit geeft u dan recht op deze hulp. Zie hiervoor de folder *Het indicatiebesluit*.



Bureau Jeugdzorg
Stadsregio Rotterdam