



INTRODUCTIEFOLDER VOOR VERWIJZERS

Bureau Jeugdzorg gaat uit van het recht van iedere jeugdige om uit te groeien tot een gezonde en evenwichtige volwassene.

Alle jeugdigen, hun ouder(s), professionals en anderen die met jeugdigen te maken hebben, kunnen bij onze medewerkers terecht als zij vragen hebben over het opgroeien of de opvoeding van jeugdigen. Wij geven altijd een antwoord in de vorm van informatie, een advies of consultatie.

Wij nemen de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van kinderen en jeugdigen. Wij zetten de hulp in die nodig is en wij grijpen in waar de veiligheid van het kind dit vraagt. De hulp is bedoeld voor jongeren van 0 tot 18 jaar en kan worden voortgezet tot maximaal 23 jaar.

Er wordt geen onderscheid gemaakt naar afkomst, levensbeschouwing en culturele achtergrond.

Het werk wordt uitgevoerd door teams van maatschappelijk werkers, ondersteund door gedragsdeskundigen, vanuit acht vestigingen in de stadsregio.

De vragen en problemen waarmee Bureau Jeugdzorg te maken krijgt, zijn zeer uiteenlopend van aard. In deze folder is heel beknopt opgesomd wat wij kunnen aanbieden. Over elk onderdeel is ook apart informatiemateriaal beschikbaar.



De organisatie Bureau Jeugdzorg

Bureau Jeugdzorg heeft verschillende afdelingen met een eigen taak:

- De Kindertelefoon
- De afdeling Toegang Bureau Jeugdzorg, inclusief het AMK
- De afdeling Jeugdbescherming
- De afdeling Jeugdreclassering

De Kindertelefoon

De Kindertelefoon geeft informatie, advies en ondersteuning aan kinderen tussen de 8 en 18 jaar. De Kindertelefoon staat open voor alle vragen die kinderen en jongeren hebben. Kinderen kunnen met de Kindertelefoon bellen of chatten over ernstige problemen, maar ook over minder ernstige zaken. Kinderen blijken zich beter te voelen na een contact met de Kindertelefoon, zowel na het chatten als na het bellen.

Melden bij Bureau Jeugdzorg

Als u vragen en/of problemen heeft rondom het opvoeden en opgroeien van jeugdigen, kunt u contact opnemen met een van onze locaties Toegang Bureau Jeugdzorg. Hier kunt u terecht bij onze maatschappelijk werkers voor informatie, advies en consultatie, het onderzoeken van hulpvragen en het indiceren voor passende zorg.

Wij hebben vestigingen in Rotterdam-Noord, Rotterdam-Zuid, Hoogvliet, Spijkenisse en Schiedam. De adressen en telefoonnummers vindt u op het verzamelmapje van de folders.

Onze locaties zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 9.00-17.00 uur.

U heeft vragen

Een maatschappelijk werker kan u antwoord geven op uw vragen over het opvoeden en opgroeien van jeugdigen met wie u in uw omgeving of tijdens uw werk te maken heeft. Vaak is dit contact voldoende.

U heeft zorgen over een jeugdige

U kunt ook uw zorgen over een jeugdige in uw omgeving melden. Als u zorgen wilt melden over een jeugdige, dan gelden de volgende richtlijnen:

- U vindt dat de jeugdige in zijn ontwikkeling bedreigd wordt, omdat er in de opvoeding aan een aantal basiswaarden niet wordt voldaan;
- U kunt uw zorgen concreet onderbouwen;
- U maakt uw naam bekend bij Bureau Jeugdzorg;
- Uw naam mag bekend gemaakt worden bij degene over wie gemeld wordt;
- Van professionele melders (scholen, politie, huisarts) verwachten wij, dat zij hun zorgen eerst aan de betrokkenen meedelen, voordat zij contact opnemen met Bureau Jeugdzorg (of het AMK), tenzij dit de veiligheid van de jeugdige schaadt;
- Alleen voor particulieren (buren, familie, bekenden) geldt, dat zij 'anoniem' bij het AMK kunnen melden. Dit wil zeggen: hun naam wordt niet bekend gemaakt bij degenen over wie gemeld wordt.



Er is sprake van een crisissituatie

Als u zorgen heeft over de veiligheid van een jeugdige of als u vindt, dat er aan een jeugdige dezelfde dag hulp geboden moet worden, dan belt u ook met de locatie Toegang in uw regio. De dienstdoende maatschappelijk werker zal checken of de jeugdige al contact heeft met een hulpverlenende instelling en of het hier gaat om een crisissituatie. Zonodig start het CrisisInterventieTeam van Bureau Jeugdzorg binnen twee uur hulp op.

In de avonden en het weekend

Vanuit de Bereikbaarheidsdienst is buiten kantooruren in dringende gevallen een maatschappelijk werker van Bureau Jeugdzorg te consulteren. Het antwoordapparaat van de locaties Toegang geeft een telefoonnummer, dat u kunt bellen. Een maatschappelijk werker wordt dan opgeroepen.

U heeft een vermoeden van kindermishandeling

Iedereen die een vermoeden heeft van kindermishandeling kan een beroep doen op het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK). Het AMK is een afdeling van Bureau Jeugdzorg. Men kan u advies geven en, indien nodig, uw melding onderzoeken en zorg op gang brengen. Het adres en telefoonnummer staan op het verzamelmapje van de folders.

De voorpost van Bureau Jeugdzorg

In elke (deel)gemeente in de stadsregio is een ervaren maatschappelijk werker

als een zogenoemde 'voorpost' van Bureau Jeugdzorg actief. Deze voorpost heeft de taak om, waar nodig, te zorgen voor een goede aansluiting tussen Bureau Jeugdzorg en de lokale voorzieningen, zoals het consultatiebureau, de politie en het schoolmaatschappelijk werk. De voorpost kan zelf in beperkte mate kortdurende hulp bieden en hij kan de cliënt doorgeleiden naar Bureau Jeugdzorg als meer hulp nodig is. De voorposten zijn te bereiken via een eigen telefoonnummer. Dit kunt u opvragen bij de locatie Toegang in uw regio.

Hoe gaat het verder

In een eerste contact kunnen verschillende mogelijkheden besproken worden:

- U krijgt een advies hoe u de situatie zelf kunt oplossen;
- Als de jeugdige en/of zijn ouder(s) gebaat is met een lichte vorm van hulpverlening, dan zullen wij verwijzen naar een lokale instelling;
- Als er meer zorg nodig is, dan zullen wij in de meeste situaties een afspraak maken met de jeugdige en/of de ouder(s);
- Als blijkt, dat de jeugdige al hulp krijgt van u of van een andere instelling, dan zullen wij, met toestemming van betrokkenen, de reeds bekende informatie opvragen en een besluit nemen over het vervolg.

Aan verwijzers zullen wij ons besluit terugkoppelen. Wij zullen, om de privacy van cliënten te waarborgen, in de regel geen inhoudelijke informatie over het vervolgtraject geven.



Geïndiceerde zorg

Soms zijn de problemen zo ingewikkeld dat specialistische of intensieve hulp nodig is. Bureau Jeugdzorg onderzoekt dan samen met de cliënt welke hulp nodig is en geeft hiervoor een indicatiebesluit af. Als het nodig is, wordt hiervoor specialistisch onderzoek gedaan.

Dit indicatiebesluit geeft de cliënt recht op de geïndiceerde zorg. Een afschrift van dit indicatiebesluit gaat, als de cliënt hier toestemming voor geeft, naar de huisarts.

De zorg kan bestaan uit een vorm van intensieve gezinsbegeleiding, therapie of daghulp.

Als een kind (tijdelijk) niet thuis kan wonen, zal Bureau Jeugdzorg, afhankelijk van de situatie en de mogelijkheden, een plaats zoeken in de eigen familie- of kennissenkring, of een indicatiebesluit afgeven voor plaatsing in een pleeggezin, een internaat of een project voor begeleide kamerbewoning.

Bureau Jeugdzorg kan de cliënt ondersteunen bij het vinden van die zorg. Wij volgen daarna op afstand het verloop van de hulp en toetsen of de gestelde doelen gehaald worden.

Melden bij de Raad voor de Kinderbescherming

Bureau Jeugdzorg dient voortdurend af te wegen of de hulp aan de cliënt het

gewenste resultaat heeft. Als de hulp in het vrijwillig kader niet op gang komt of deze heeft niet voldoende resultaat én de jeugdige is in zijn ontwikkeling bedreigd, dan moeten wij aan de Raad voor de Kinderbescherming verzoeken om onderzoek te doen naar de noodzaak van een maatregel voor kinderscherming. Op basis van het advies in dit onderzoek kan de kinderrechter zo'n maatregel uitspreken, waardoor hulpverlening in een gedwongen kader mogelijk is.

De Raad voor de Kinderbescherming mag onderzoek doen naar een verzorgings- of opvoedingssituatie wanneer er sprake is van:

- Een (vermoedelijke) schending van het fundamentele recht van een minderjarige op een gezonde en evenwichtige ontwikkeling en uitgroei naar zelfstandigheid én
- De ouders/verzorgers en/of de jeugdige niet in staat zijn of bereid zijn verbetering in de situatie aan te brengen én
- Vrijwillige hulp niet mogelijk of ontoereikend is of naar verwachting ontoereikend zal zijn óf
- Als het ouderlijk gezag geregeld moet worden.

Jeugdbescherming

Het beschermen van kinderen en het toezicht houden op kinderen, wanneer de kinderrechter dit nodig vindt, is



ook een taak van Bureau Jeugdzorg.

Er bestaan een aantal wettelijke jeugdbeschermingsmaatregelen:

De ondertoezichtstelling (OTS):

De grond voor deze maatregel is: de jeugdige is in zijn ontwikkeling bedreigd en hulp in het vrijwillig kader komt niet (voldoende) op gang of heeft niet voldoende resultaat.

De maatregel is bedoeld om het kind of de jongere te beschermen en de ouders ondersteuning te bieden bij de verzorging en opvoeding. Door deze hulp leren de ouders weer zelfstandig voor hun kinderen te zorgen.

Aan deze maatregel gaat altijd een onderzoek van de Raad voor de Kinderbescherming vooraf. Besluit de kinderrechter tot een ondertoezichtstelling dan wordt de afdeling Jeugdbescherming van Bureau Jeugdzorg ingeschakeld. Het ouderlijk gezag blijft in stand. Dit betekent dat ouders verantwoordelijk blijven voor hun kind. Bureau Jeugdzorg benoemt een gezinsvoogd die het kind en de ouders gedurende de ondertoezichtstelling ondersteunt en begeleidt bij de opvoeding. Deze begeleiding en ondersteuning vindt zoveel mogelijk in overleg met betrokkenen plaats. Blijkt dit niet mogelijk, dan kan de gezinsvoogd (schriftelijke) aanwijzingen geven betreffende de verzorging en opvoeding. Ouders moeten deze aanwijzingen opvolgen.

De voogdij:

De grond voor deze maatregel is, dat er niet (voldoende) ouderlijk gezag is. Soms worden ouders door de rechtbank tijdelijk of definitief uit de ouderlijke macht ontheven of ontzet. Dat gebeurt alleen als zij niet meer voor hun kinderen kunnen zorgen. De rechtbank belast Bureau Jeugdzorg met de voogdij, dus met het wettelijk gezag. De kinderen waarover de instelling met de voogdij is belast, wonen doorgaans bij familieleden, in een pleeggezin of in een tehuis.

De omgangsregeling bij echtscheiding:

Soms wordt bij een echtscheiding een omgangsregeling tussen de ouders en het kind (door de rechter) vastgesteld. In die gevallen wordt er ook wel een ondertoezichtstelling uitgesproken om de omgangsregeling mogelijk te maken. In het belang van het kind kan de gezinsvoogd aan de kinderrechter verzoeken om deze regeling te wijzigen.





Jeugdreclassering

Jeugdreclassering biedt hulp en begeleiding aan minderjarigen die met het jeugdstrafrecht in aanraking zijn gekomen. Bureau Jeugdzorg doet dit in opdracht van de officier van Justitie, de kinderrechter of de Raad voor de Kinderbescherming. Jeugdreclassering is gericht op het voorkomen dan wel terugdringen van een criminele carrière.

Moet er voor de hulp betaald worden?

De adviezen en hulp van Bureau Jeugdzorg zijn gratis. Alleen voor enkele vormen van hulp op indicatie wordt een eigen bijdrage gevraagd. In dat geval wordt de cliënt tijdig op de hoogte gesteld.

Wat gebeurt er met persoonlijke gegevens van cliënten?

Wij gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en het beheer van dossiers. Hiervoor bestaan wettelijke regelingen. Deze zijn verwoord in het 'privacyreglement'. Aan deze regelingen houden wij ons strikt.

In Rotterdam is het SISA-signaleringsstelsel ontwikkeld (Stedelijk Instrument Sluitende Aanpak). Dit stelsel verzamelt gegevens van jeugdigen die bekend zijn bij meerdere hulpverleningsinstellingen. Wij geven de persoonsgegevens (naam, adres, geboortedatum) van onze cliënten door aan SISA Rotterdam. Als de jeugdige van meer organisaties hulp ontvangt, dan krijgt de cliënt hierover een brief en Bureau Jeugdzorg hiervan bericht, zodat wij goed kunnen samenwerken met die organisaties. Indien de cliënt hiertegen bezwaar heeft, kan hij dat kenbaar maken aan SISA.



Bureau Jeugdzorg
Stadsregio Rotterdam

