



IK MAAK ME ZORGEN OVER EEN KIND IN MIJN OMGEVING

U hebt contact opgenomen met het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK), omdat u vermoedt dat een kind in uw omgeving wordt mishandeld. Waarschijnlijk vraagt u zich af wat er vervolgens gebeurt. Daarom deze folder. Voor vragen die hierin niet worden beantwoord, kunt u contact opnemen met het AMK.

Wat doet het AMK?

Als u vermoedt dat een kind wordt mishandeld kunt u het AMK om advies vragen of een melding doen.

Advies

Het is mogelijk uw vermoedens met een deskundige te bespreken. U kunt het AMK dan om advies vragen. U kunt bijvoorbeeld met het AMK overleggen:

- hoe ernstig de problemen zijn die u vermoedt
- hoe u eventueel uw vermoedens met de ouders kunt bespreken
- welke steun u het kind of de ouders kunt bieden.

Voor een adviesgesprek hoeft u de naam van het kind en van het gezin niet te noemen. Als u dat wilt, kunt u ook uw eigen naam en uw relatie met het gezin achterwege laten. Na een adviesgesprek onderneemt het AMK géén actie in de richting van het kind of het gezin. Het AMK legt dan ook geen dossier aan over het gezin.

Melding

Vindt u dat een advies niet voldoende is en dat het AMK in actie moet komen, dan kunt u een melding doen. Want iedereen die vermoedt dat een kind wordt mishandeld, verwaarloosd of seksueel misbruikt, heeft het recht om zijn vermoedens bij het AMK te melden.



Dat geldt niet alleen voor beroeps-krachten, zoals een leerkracht of een huisarts, maar ook voor mensen uit de omgeving van het gezin: de buurvrouw, een oom of een goede kennis.

Onderzoek

Na een geaccepteerde melding stelt het AMK meestal een onderzoek in naar de gezinssituatie van het kind en gaat het AMK in ieder geval met de ouders praten. Blijkt het kind inderdaad in de knel te zitten, dan organiseert het AMK hulp, zodat de situatie beter wordt voor het kind. Het AMK kan ook informatie inwinnen bij mensen die het gezin beroepshalve kennen, zoals de school of de huisarts. Het AMK biedt zelf geen hulp, maar zorgt er wel voor dat de noodzakelijke hulp in gang wordt gezet. Dat gebeurt zoveel mogelijk in overleg met de ouders. Als de situatie voor het kind levensbedreigend is of als de ouders geen hulp willen accepteren, draagt het AMK het onderzoek over aan de Raad voor de Kinderbescherming, zodat hulp kan worden afgedwongen. Het AMK doet aangifte bij de politie als het AMK vermoedt dat een ernstig strafbaar feit is gepleegd en onderzoek van de politie noodzakelijk is voor de veiligheid van het kind.

Wat gebeurt er met uw informatie?

Om het onderzoek goed uit te voeren heeft het AMK informatie nodig, zoals uw eigen naam en adres, en de naam en het adres van het kind, voor zover deze gegevens bij u bekend zijn. Het AMK biedt zoveel mogelijk openheid aan de ouders: over de melder, de inhoud van de melding en over de uitkomsten van het onder-

zoek. Alleen als het echt niet anders kan, wordt er buiten de ouders om gesproken en gehandeld.

Wij geven naam, adres en geboortedatum van het kind waar het onderzoek op gericht is, door aan SISA Rotterdam (Stedelijk Instrument Sluitende Aanpak). Dit systeem verzamelt gegevens van jongeren die bekend zijn bij meerdere hulpverleningsinstellingen. Door van elkaar te weten dat er meerdere organisaties betrokken zijn bij een kind, is het makkelijker contact zoeken met elkaar.

Anoniem blijven

Uiteraard willen de ouders meestal weten van wie de melding afkomstig is. Ouders die niet te horen krijgen wie de melder is, steken vaak veel energie in het achterhalen van de identiteit van de melder. Mede daarom wil het AMK graag zo open mogelijk met meldingen omgaan. Soms is dat echter niet verstandig. Daarom hebt u er op grond van wettelijke regels recht op om anoniem te blijven ten opzichte van het gezin. Het AMK maakt uw naam alleen aan het gezin bekend als u daarvoor toestemming geeft. Als u hebt aangegeven dat u anoniem wilt blijven voor het gezin, zorgt het AMK er voor dat uw informatie zo in het dossier wordt opgeslagen, dat de ouders ook uit het dossier uw identiteit niet kunnen achterhalen.

U kunt als melder niet anoniem blijven voor het AMK. In principe worden zulke meldingen niet in behandeling genomen.

Uw rechten als melder

Inzage of wijziging of afschrift van het dossier

U kunt het AMK verzoeken om u inzage te geven in de informatie die u aan het AMK hebt verstrekt.

Op die manier kunt u nagaan of die informatie goed in het dossier is opgenomen.

Als uw informatie verkeerd is weergegeven, dan kunt u het AMK verzoeken om de onjuiste gegevens in het dossier te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Als u dat wilt, kunt u ook een kopie van de stukken uit het dossier krijgen die op u betrekking hebben.

Het AMK kan hiervoor een vergoeding vragen.

Bewaren van het dossier

Het AMK is wettelijk verplicht het dossier over het kind en zijn gezin tenminste tien jaar te bewaren of, als dat langer is, te bewaren totdat het jongste kind uit het gezin achttien jaar wordt. Dit betekent dat ook de informatie die u hebt gegeven zolang bewaard blijft. Blijkt echter uit het onderzoek van het AMK, dat er geen sprake is van kindermishandeling, dan vernietigt het AMK, als de ouders hiermee akkoord gaan, alle gegevens meteen nadat het onderzoek is afgerond. Soms levert het onderzoek te weinig gegevens op om te kunnen beoordelen of er wel of geen sprake is van kindermishandeling. In die gevallen wordt het dossier bewaard.

Informatie aan de melder

U wilt als melder waarschijnlijk graag weten wat er met uw melding bij het AMK wordt gedaan. In verband met de privacy van het gezin kan het AMK u daarover maar weinig informatie geven. Meestal wordt met de melder de afspraak gemaakt dat hij na zijn melding alleen iets hoort als het onderzoek van het AMK uitwijst dat er geen sprake is van kindermishandeling.

Klacht indienen

Bent u van mening dat u onzorgvuldig bent behandeld door het AMK, dan kunt u contact opnemen met de leidinggevende van het AMK. Vaak zult u dan worden uitgenodigd voor een gesprek. Als u hierover niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie. U kunt ook rechtstreeks een klacht indienen bij de klachtencommissie. Op uw verzoek zal het AMK u informeren over bereikbaarheid en werkwijze van de klachtencommissie. Via www.jeugdzorg-rotterdam.nl kunt u de folder 'Ik wil een klacht indienen' downloaden.





**Bureau Jeugdzorg
Stadsregio Rotterdam**

Het AMK maakt onderdeel uit van Bureau
Jeugdzorg. Kijk voor meer informatie op
www.jeugdzorg-rotterdam.nl.

**Advies- en Meldpunt
Kindermishandeling**

Landelijk meldnummer:
(0900) 123 123 0 (€ 0,05 p.m.)
www.amk-nederland.nl



Bureau Jeugdzorg
Stadsregio Rotterdam

