



## ALS UW KIND BUREAU JEUGDZORG NODIG HEEFT

Als ouder van opgroeiende kinderen krijgt u met van alles te maken. Leuke, maar ook minder leuke dingen, zoals conflicten op school, psychische problemen of moeilijkheden met de politie. Vaak kunnen u en uw kind het probleem zelf oplossen. Maar soms zijn de problemen erg ingewikkeld of hardnekkig. U staat er dan niet alleen voor. Bureau Jeugdzorg is er om u en uw kind te helpen.

### **We zijn er voor u**

U kunt bij ons terecht met vragen over opvoeding, of als uw kind problemen heeft met opgroeien. Wij helpen uw kind als het 18 jaar of jonger is. Soms blijven wij helpen tot uw kind 23 jaar is. Daarbij maakt uw afkomst, levensbeschouwing en culturele achtergrond ons niets uit. Want ieder kind heeft het recht uit te groeien tot een gezonde en evenwichtige volwassene. In deze folder leest u wat wij voor u en uw kind kunnen doen.

### **Heeft u een vraag? Bureau Jeugdzorg denkt mee**

'Kleine' problemen kunt u het beste oplossen waar ze ontstaan: thuis, op school, bij de politie. Zo kunt u voorkomen dat kleine problemen grote problemen worden. Wij hebben vijf kantoren in de regio Rotterdam waar u elke dag tussen 9.00-17.00 uur terecht kunt. Wij kunnen met u meedenken en u adviseren over hulp en ondersteuning. Op het mapje van deze folder en op [www.jeugdzorg-rotterdam.nl](http://www.jeugdzorg-rotterdam.nl) vindt u de adressen van onze kantoren.

### **Kunt u de situatie niet meer aan? Meld u bij Bureau Jeugdzorg**

Natuurlijk bent u als ouders verantwoordelijk voor de opvoeding van uw kind. Maar als u het gevoel heeft de situatie niet meer aan te kunnen, dan kunt u zich bij ons aanmelden. We brengen de situatie in kaart en stellen met u vast welke hulp daarbij nodig is. We zoeken samen met u naar de beste oplossing. Hoe, dat kunt u lezen in de folder *U heeft zich aangemeld bij Bureau Jeugdzorg*.

### **Advies- en Meldpunt Kinder- mishandeling**

Soms maakt iemand in uw omgeving zich zorgen over uw kind. Meestal krijgt u dat te horen. Maar misschien kiest iemand ervoor om een probleem aan het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) te melden. Dit kan ook anoniem gebeuren. Het AMK neemt zo snel mogelijk met u contact op om de melding met u door te nemen. Het AMK maakt deel uit van Bureau Jeugdzorg.

### **Als u intensieve hulp nodig heeft**

Soms zijn de problemen zo ingewikkeld dat u en uw kind langere tijd hulp nodig hebben. Voor die hulp schakelen we deskundigen in van buiten Bureau Jeugdzorg. Wij moeten dan een rapport schrijven om die hulp aan te vragen. Dat rapport schrijven we samen met u, als dat kan. Eerst doen we uitgebreid onderzoek. Daarna bekijken we welke zorg nodig is, hoe lang wij denken dat de hulp zal gaan duren en wie die hulp het beste kan geven. Dat schrijven we op in het rapport, dat officieel 'indicatiebesluit' heet. Dat indicatiebesluit is belangrijk, want het geeft u recht op zorg van gespecialiseerde hulpverleners. Als u dat wilt, dan helpen we u bij het organiseren van die zorg. Houd echter wel rekening met wachtlijsten. Wij blijven van een afstand meekijken of de zorg zijn doel bereikt. Aan het einde van de hulp bespreken we met u, met uw kind en met de hulpverlener of de doelen zijn bereikt. Meer informatie kunt u vinden in de inlegvellen *Het indicatiebesluit* en *Persoonsgebonden Budget*.

### **Als uw kind tijdelijk niet bij u kan blijven**

Soms is het nodig dat uw kind voor korte of langere tijd buiten uw gezin verblijft. Wij kunnen u dan helpen een oplossing te vinden. Samen met u kijken we eerst of uw kind bij uw eigen familie of bij kennissen terecht kan. Als het nodig is, zoeken we een plek voor uw kind in een crisisopvangcentrum, een pleeggezin, een voorziening voor dag en nacht, of een project voor begeleide kamerbewoning.

### **Jeugdbescherming**

Soms zijn ouders (tijdelijk) niet in staat om zelf een kind goed op te voeden. Dan onderzoekt de Raad voor de Kinderbescherming de situatie. Daarna kan de kinderrechter bepalen dat een kind onder toezicht moet komen van Bureau Jeugdzorg. De kinderrechter kan Bureau Jeugdzorg ook aanwijzen als voogd.

### **Ondertoezichtstelling**

Bij een ondertoezichtstelling helpt een gezinsvoogd de ouders bij de opvoeding. De ouders zijn verplicht zich aan de aanwijzingen van de gezinsvoogd te houden. Wel houden zij het gezag en blijven ze zelf verantwoordelijk – ook financieel – voor hun kind(eren). Het doel van de ondertoezichtstelling is dat de ouders weer geheel zelfstandig de opvoeding op zich kunnen nemen.

## Voogdij

Als de ouders van een kind zijn overleden, neemt een familielid vaak de voogdij over dat kind op zich. Als dit niet lukt, kan de kinderrechtter Bureau Jeugdzorg aanwijzen om de voogdij uit te voeren. Dit kan ook gebeuren als ouders lange tijd niet voor hun kinderen kunnen zorgen.

## Jeugdreclassering

Bureau Jeugdzorg helpt en begeleidt ook minderjarigen die iets strafbaars hebben gedaan. Onze afdeling Jeugdreclassering doet dit in opdracht van de officier van justitie, de kinderrechtter of de Raad voor de Kinderbescherming. Jeugdreclassering probeert te voorkomen dat jongeren verder het criminele pad opgaan.

## Moet u voor de hulp betalen?

De adviezen en hulp van Bureau Jeugdzorg zijn gratis. Alleen als uw kind buitenshuis wordt geplaatst, vraagt de overheid een bijdrage. Wij zullen u dat dan tijdig laten weten.

## Hoe zit het met uw privacy?

Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens van u en uw kind. Daarvoor hebben wij een Privacyreglement. Aan dit reglement houden wij ons strikt. U kunt het opvragen bij ons secretariaat. Wij geven naam, adres en geboortedatum van uw kind door aan SISA Rotterdam (Stedelijk Instrument Sluitende Aanpak). Dit systeem verzamelt gegevens van jongeren die bekend zijn bij meerdere hulpverleningsinstellingen.

Als uw kind van meer organisaties hulp krijgt, kunnen wij samenwerken met die organisaties. Uw kind krijgt daar dan een brief over.

## Wat wij doen bij bedreiging en geweld

Helaas worden onze medewerkers soms bedreigd of zelfs aangevallen door ouders van kinderen die wij helpen. Dit accepteren wij niet. Daarom hebben wij de volgende regels:

- Bij bedreiging of geweld doen wij, afhankelijk van de ernst, aangifte bij de politie;
- Als u bedreigend of gewelddadig wordt naar uw kind, volgt een melding of aangifte bij de politie;
- Als u dronken bent of drugs heeft gebruikt, kan onze medewerker het gesprek of bezoek stoppen;
- Ook bij agressie naar anderen (familieleden, pleegouders, bezoekers, etc.) zal onze medewerker het bezoek beëindigen;
- Als u een bezoekenregeling op kantoor heeft en u wordt agressief, dan zal die bezoekenregeling (tijdelijk) worden gestopt.

Houd er ook rekening mee dat de kantoren van Bureau Jeugdzorg geen openbare ruimtes zijn. Volg daarom de aanwijzingen van het personeel op. Als u dat niet doet, kunnen wij u met een pandverbod verbieden onze kantoren binnen te komen.





### **Hoe kunt u ons bereiken?**

U kunt ons tijdens kantooruren bellen. Het adres en telefoonnummer van de vestiging in uw regio staan op het mapje bij deze folder of kijk op: [www.jeugdzorg-rotterdam.nl](http://www.jeugdzorg-rotterdam.nl). Onze medewerkers geven u informatie en advies en maken zonodig een afspraak voor een eerste gesprek. In dringende gevallen kunt u ons ook tijdens de avonduren en in het weekend bellen. Het antwoordapparaat geeft u dan een telefoonnummer waarop u een medewerker kunt bereiken.

