



ALS UW GEZIN ONDER TOEZICHT WORDT GESTELD

Als wij uw kind gaan onderzoeken

De kinderrechter heeft besloten uw kind onder toezicht van Bureau Jeugdzorg te stellen. De redenen daarvoor kunt u lezen in het rapport van de Raad voor de Kinderbescherming. De ondertoezichtstelling houdt in dat uw gezin een gezinsvoogd van Bureau Jeugdzorg krijgt toegewezen. Hij bekijkt samen met u welke hulp nodig is om de verzorging en opvoeding van uw kind te verbeteren.

U moet de adviezen en aanwijzingen van de gezinsvoogd opvolgen. Ook als u het misschien niet eens bent met de ondertoezichtstelling. Ons doel is dat u zo snel mogelijk weer zelfstandig uw kind kunt opvoeden. Tijdens de ondertoezichtstelling blijft u verantwoordelijk voor uw kind, ook financieel.

Kennismaking met de gezinsvoogd

Na de uitspraak van de kinderrechter krijgt u een brief van ons waarin staat wie uw gezinsvoogd is. De voogd maakt een afspraak om met u en uw kind kennis te maken. Tijdens dit gesprek neemt de voogd met u door wat de ondertoezichtstelling inhoudt en kunt u vragen stellen.

Zolang de ondertoezichtstelling duurt, zal de gezinsvoogd contact met uw gezin houden. U kunt ook zelf contact opnemen als u iets wilt weten of extra hulp nodig heeft. De begeleiding van de gezinsvoogd kost u niets.

Plan van aanpak

De gezinsvoogd maakt in de eerste zes weken van de ondertoezichtstelling een plan van aanpak.

Daarvoor zet hij op een rijtje welke problemen er binnen uw gezin zijn. De gezinsvoogd gebruikt daarbij het rapport van de Raad voor de Kinderbescherming. Hij zal u vragen wat u van dit rapport vindt en of u aanvullingen heeft. Als u niet tevreden bent met het rapport, kunt u dit met de Raad voor de Kinderbescherming bespreken. De gezinsvoogd zal in gesprekken met u en uw kind vragen:

- Hoe het thuis gaat;
- Als uw kind ergens anders woont, hoe het daar gaat;
- Hoe het staat met het gedrag en de gezondheid van uw kind;
- Hoe het gaat op school;
- Hoe het contact met leeftijdgenoten is;
- Hoe uw kind zijn vrije tijd doorbrengt;
- Als uw kind werkt, hoe de situatie daar is.

De gezinsvoogd kan ook informatie opvragen bij anderen, bijvoorbeeld bij de school van uw kind. Dat zal hij vooraf aan u vertellen, als dat mogelijk is. Als de gezinsvoogd meer informatie nodig heeft over uw kind of gezin, kan hij een speciaal onderzoek laten doen. Hij bespreekt dat eerst met u en uw kind. Het onderzoek gebruiken we om te kijken hoe u en uw kind het beste geholpen kunnen worden.

Wat staat er in het plan van aanpak?

De gezinsvoogd schrijft in het plan van aanpak wat er moet gebeuren om de problemen op te lossen. Hij geeft daarbij aan wat hij van u verwacht. De gezinsvoogd houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met uw wensen en meningen, en die van uw kind. Hij vermeldt uw mening apart in het plan.

Aan de slag met het plan

Het plan van aanpak vormt de rode draad in alle gesprekken met uw gezinsvoogd. Als er gespecialiseerde hulp nodig is, zal de gezinsvoogd dit met u en uw kind bespreken. Denk daarbij aan hulp aan huis (bijvoorbeeld opvoedingsondersteuning), of dagbehandeling (bijvoorbeeld een medisch kinderdagverblijf). Deze hulp vraagt de gezinsvoogd aan met een indicatiebesluit. Een indicatiebesluit kunt u zien als een verwijfsbrief naar een instelling voor jeugdzorg. In het indicatiebesluit staat welke hulp voor u en uw kind nodig is en welke doelen we met deze hulp willen bereiken. Ook geven wij een advies over wie de hulp het beste kan uitvoeren en wanneer die moet starten. Het kan zijn dat uw

kind problemen heeft waarvoor jeugdzorg niet voldoende is. Dan geven wij u een schriftelijke verwijzing voor een instelling die uw kind kan helpen. Wij sturen een kopie van een indicatiebesluit of een schriftelijke verwijzing naar uw huisarts.

Startgesprek en hulpverleningsplan

Nadat u aangemeld bent bij de jeugdzorginstelling, krijgt u daar een contactpersoon. Bij de start van de hulpverlening is er een gesprek met u en uw kind, de zorginstelling en de gezinsvoogd. In dat gesprek maken we afspraken voor de komende periode. Ook wordt het hulpverleningsplan besproken. In het hulpverleningsplan beschrijft de zorginstelling hoe zij met u en uw kind gaat werken aan de gestelde doelen. Uw gezinsvoogd volgt of u de afgesproken hulp krijgt en of de doelen bereikt worden. Als u vragen over de zorg heeft, kunt u altijd bij uw gezinsvoogd terecht.

Als u het niet eens bent met de voogd: schriftelijke aanwijzing

Het kan zijn dat u en de gezinsvoogd een andere mening hebben over de hulp. De gezinsvoogd zal dan samen met u proberen eruit te komen. Lukt dat niet, dan kan de gezinsvoogd zonder uw toestemming een beslissing nemen. De gezinsvoogd neemt belangrijke beslissingen overigens nooit alleen. Hij overlegt met collega's, een gedragsdeskundige en de teammanager.

Ook kunt u een schriftelijke aanwijzing krijgen. Dat is een officiële opdracht

voor de verzorging en opvoeding van uw kind. Omdat uw kind onder toezicht gesteld is, bent u verplicht om de schriftelijke aanwijzing op te volgen. Als u ernstige bezwaren heeft tegen de schriftelijke aanwijzing, dan kunt u de kinderrechter vragen om de aanwijzing te veranderen of te laten vervallen. U moet dat verzoek opsturen binnen twee weken nadat u de schriftelijke aanwijzing heeft gekregen.

Thuis wonen of niet?

Natuurlijk vinden wij dat elk kind het best bij zijn ouder(s) kan wonen. Maar soms is het beter dat uw kind (tijdelijk) uit huis gaat om de problemen op te lossen. Dat gebeurt pas als de gezinsvoogd en zijn collega's dat zorgvuldig afgewogen hebben. Doorslaggevend voor hen is de veiligheid, opvoeding, verzorging en bescherming van uw kind. De kinderrechter moet toestemming geven voor een uithuisplaatsing. Als de kinderrechter toestemming geeft, plaatst de gezinsvoogd uw kind voor korte of langere tijd in een pleeggezin of tehuis. Tijdens de uithuisplaatsing kunt u contact blijven houden met uw kind en een actieve rol spelen in de opvoeding. Dat blijft belangrijk.

Ook als uw kind niet bij u thuis woont, blijft u verantwoordelijk voor uw kind. Ook financieel blijft u verantwoordelijk. U betaalt maandelijks een wettelijk verplichte ouderbijdrage. Deze wordt door het Landelijk Bureau Inning Ouderbijdragen (LBI0) in Gouda geïnd. U kunt hierover een folder aanvragen bij uw gezinsvoogd.

Verlenging of beëindiging onder-toezichtstelling

De kinderrechter spreekt een onder-toezichtstelling voor hoogstens één jaar uit. Aan het eind van het jaar besluit Bureau Jeugdzorg of de ondertoezichtstelling door moet gaan. De gezinsvoogd overlegt dit eerst met u. Daarna volgt intern overleg binnen Bureau Jeugdzorg. Als Bureau Jeugdzorg vindt dat het (blijvend) goed gaat met uw kind, dan stopt de ondertoezichtstelling. Uw kind kan dan weer thuis wonen.

Soms kan de ondertoezichtstelling eerder stoppen. Dan moet de situatie van uw kind sterk verbeterd zijn. Bureau Jeugdzorg meldt dat dan aan de Raad voor de Kinderbescherming. Soms wil de Raad voor de Kinderbescherming de ondertoezichtstelling nog niet stoppen. Dan kan zij alsnog aan de kinderrechter vragen om de ondertoezichtstelling te verlengen.

Het is ook mogelijk dat er zorgen blijven bestaan over uw kind. In dat geval zal Bureau Jeugdzorg de kinderrechter vragen om de ondertoezichtstelling met een jaar te verlengen. De kinderrechter roept u en uw kind dan op voor een zitting. Daar kunt u zeggen hoe u over de verlenging denkt.

Verzoekschriften

Een ondertoezichtstelling verloopt altijd via de kinderrechter. Daarvoor moet Bureau Jeugdzorg eerst een verzoekschrift indienen. Een verzoekschrift is een officiële schriftelijke vraag aan de kinderrechter. De gezinsvoogd

bespreekt van tevoren met u wanneer hij een verzoekschrift indient. Soms houdt de kinderrechter een zitting over de ondertoezichtstelling. Daarvoor krijgen u, uw kind en andere belanghebbenden (bijvoorbeeld een pleegouder) een uitnodiging. U krijgt ons verzoekschrift dan eerst toegestuurd. Bent u het niet eens met het verzoekschrift, dan kunt u dit voor of tijdens de zitting aan de kinderrechter melden. U kunt dit mondeling of schriftelijk doen. Als u uw mening schriftelijk wil geven, dan moet u een verweerschrift schrijven. Een advocaat kan daarbij helpen. Als u niet naar de zitting komt, dan neemt de kinderrechter automatisch aan dat u instemt met de ondertoezichtstelling.

Als u het niet eens bent met de uitspraak van de kinderrechter, kunt u tot twee maanden erna in hoger beroep gaan bij het gerechtshof. Zolang er nog geen uitspraak is gekomen in het hoger beroep, zal de uitspraak van de kinderrechter worden uitgevoerd.

Als u een beslissing wilt veranderen

Zijn uw omstandigheden veranderd en vindt u dat een beslissing niet meer terecht is? Dan kunt u ons vragen de beslissing te herzien. U kunt hierover met uw gezinsvoogd praten. Komt u er met de gezinsvoogd niet uit, dan kunt u hem vragen de beslissing op papier te zetten (als hij dat nog niet heeft gedaan). Met het formulier *Herziening Beslissing* kunt u ons vervolgens vragen:

- De uithuisplaatsing van uw kind te stoppen;

- De verblijfplaats van uw kind niet te veranderen;
- Een schriftelijke aanwijzing in te trekken of te veranderen;
- Een bezoekregeling bij uithuisplaatsing te veranderen.

Dit formulier kunt u krijgen bij het teamsecretariaat van de gezinsvoogd. Binnen twee weken nadat u het formulier heeft verstuurd, krijgt u schriftelijk antwoord. Bent u het niet eens met het antwoord, dan kunt u binnen twee weken in beroep gaan bij de kinderrechter. U mag de kinderrechter vragen om een tegenonderzoek en een advies van een onafhankelijk deskundige. De kinderrechter neemt vervolgens de uiteindelijke beslissing.

Als u klachten heeft

Bent u niet tevreden over de hulp? Dat kunt u het beste met uw gezinsvoogd bespreken. Helpt dat niet, dan kunt u een gesprek met de teammanager aanvragen. Als ook daarmee de onvrede niet verdwijnt, kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van Bureau Jeugdzorg. Deze commissie is onafhankelijk. In de folder *Ik wil een klacht indienen* staat hoe u een klacht kunt indienen.

Inzage in het dossier

Tijdens een ondertoezichtstelling verzamelen we gegevens over u, uw kind en andere personen uit de omgeving van uw kind. Deze bewaren we in het dossier van uw kind. We gaan zeer zorgvuldig met uw gegevens om. De regels voor het omgaan

met persoonlijke informatie staan in ons privacyreglement. U kunt dit reglement opvragen bij de gezinsvoogd.

Wilt u het dossier inzien? Totdat uw kind 16 jaar oud is, hebt u als ouders recht op inzage. Als uw kind 16 jaar of ouder is, heeft u hiervoor toestemming nodig van uw kind. In sommige gevallen mogen wij inzage weigeren. Als uw kind 12 jaar is of ouder, heeft hij recht om zijn dossier in te zien.

Uitwisseling gegevens

Wij melden altijd aan de school van uw kind dat hij of zij onder toezicht staat van Bureau Jeugdzorg.

Voor een goede samenwerking met de huisarts vindt Bureau Jeugdzorg het belangrijk om de huisarts op de hoogte te stellen welke hulp uw kind krijgt. Daarom zal de gezinsvoogd aan u toestemming vragen (of aan uw kind als het ouder is dan 12) om een kopie van het indicatiebesluit aan uw huisarts te sturen.

Wij geven naam, adres en geboortedatum van uw kind door aan SISA Rotterdam (Stedelijk Instrument Sluitende Aanpak). Dit systeem verzamelt gegevens van jongeren die bekend zijn bij meerdere hulpverleningsinstellingen. Als uw kind van meer organisaties hulp krijgt, kunnen wij samenwerken met die organisaties. Uw kind krijgt daar dan een brief over.

Wat wij doen bij bedreiging en geweld

Helaas worden onze medewerkers soms bedreigd of zelfs aangevallen door

ouders van kinderen die wij helpen. Dit accepteren wij niet. Daarom hebben wij de volgende regels:

- Bij bedreiging of geweld doen wij, afhankelijk van de ernst, aangifte bij de politie.
- Als u bedreigend of gewelddadig wordt naar uw kind, volgt een melding of aangifte bij de politie.
- Als u dronken bent of drugs heeft gebruikt, kan onze medewerker het gesprek of bezoek stoppen.
- Ook bij agressie naar anderen (familieleden, pleegouders, bezoekers, etc.) zal onze medewerker het bezoek beëindigen.
- Als u tijdens een bezoekregeling agressief wordt, dan zal die bezoekregeling (tijdelijk) worden gestopt.

Houd er ook rekening mee dat de kantoren van Bureau Jeugdzorg geen openbare ruimtes zijn. Volg daarom de aanwijzingen van het personeel op. Als u dat niet doet, kunnen wij u met een pandverbod verbieden onze kantoren binnen te komen.

Verklarende woordenlijst

Advocaat Iemand die u helpt als u met de (kinder)rechter te maken krijgt.

Belanghebbende Degene van wie zijn of haar belang rechtstreeks bij een besluit is betrokken.

Beschikking Beslissing van de kinderrechter.

Dossier Een map waarin alle gegevens zitten die te maken hebben met de begeleiding van Bureau Jeugdzorg

Gedragsdeskundige Een specialist op het gebied van gedrag van kinderen, bijvoor-



beeld een psycholoog of pedagoog.

Gezag Recht om beslissingen te nemen over een minderjarig kind.

Hoger beroep Aan de hogere rechter vragen om een beslissing van de kinderrechter te herzien.

Schriftelijke aanwijzing Een officiële opdracht van de gezinsvoogd aan u of uw kind over de verzorging en opvoeding van uw kind. U bent verplicht deze aanwijzing op te volgen.

Teammanager De leidinggevende van de gezinsvoogd.

Verzoekschrift Een verzoek van Bureau Jeugdzorg aan de kinderrechter om een bepaalde beslissing te nemen.

Zitting Vergadering in de rechtbank.

Wie doet wat bij een ondertoezichts- stelling?

De Raad voor de Kinderbescherming:

- Onderzoekt of de ondertoezichts-
stelling nodig is;
- Verzoekt de kinderrechter om een
ondertoezichtsstelling;
- Controleert de besluiten van Bureau
Jeugdzorg over tussentijdse beëindi-
ging van de ondertoezichtsstelling, het
niet verlengen daarvan, uithuisplaat-
sing en beëindiging uithuisplaatsing.

De kinderrechter:

- Neemt besluit op verzoekschriften van
Raad voor de Kinderbescherming of
Bureau Jeugdzorg

Bureau Jeugdzorg:

- De gezinsvoogd voert de onder-
toezichtstelling namens Bureau
Jeugdzorg uit;
- Bureau Jeugdzorg geeft indicatie-
besluiten af, die voor sommige vormen
van jeugdzorg wettelijk vereist zijn.

Heeft u vragen?

Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur kunt u altijd met ons bellen. Als uw gezinsvoogd niet aanwezig is, zal hij zo snel mogelijk contact met u opnemen. Heeft u dringend iemand nodig, vraag dan naar de vervanger van de gezinsvoogd. Deze zal u te woord staan en verder helpen. Bureau Jeugdzorg is voor zeer dringende gevallen ook buiten kantooruren te bereiken. Via een antwoordapparaat krijgt u het telefoonnummer van de dienstdoende gezinsvoogd.

