



ALS JE ONDER TOEZICHT WORDT GESTELD

Bureau Jeugdzorg helpt kinderen en jongeren om gezonde volwassenen te worden met vertrouwen in zichzelf en in hun omgeving.

Wat is een ondertoezichtstelling?

De Raad voor de Kinderbescherming heeft een onderzoek gedaan naar de situatie bij jou thuis. De kinderrechter heeft je daarna onder toezicht gesteld van Bureau Jeugdzorg. Dit noemen we een ondertoezichtstelling (een OTS). Het betekent dat een medewerker van Bureau Jeugdzorg jou en je ouders gaat begeleiden bij jouw opvoeding. Jij en je ouders moeten hieraan meewerken.

De medewerker van Bureau Jeugdzorg heet een gezinsvoogd. Hij¹ maakt samen met jou en je ouders een plan hoe jouw opvoedingsituatie verbeterd kan worden. De gezinsvoogd komt vooral op voor jouw belangen.

1 Een gezinsvoogd kan een man of vrouw zijn. Voor het leesgemak gebruiken we 'hij'.

Wat gaat er gebeuren?

stap 1. Eerste contact

Als de kinderrechter jou onder toezicht heeft gesteld, laat Bureau Jeugdzorg weten wie je gezinsvoogd wordt. In het eerste gesprek maak je kennis met de gezinsvoogd. In dit gesprek legt hij uit wat er de komende tijd gaat gebeuren.

stap 2. Wat is er aan de hand?

Bureau Jeugdzorg wil er voor zorgen dat jouw situatie verbetert. Dit doen we samen met jou en je ouders. Daarvoor is het nodig dat de gezinsvoogd weet hoe het gaat bij jullie thuis. De gezinsvoogd leest daarvoor het

rapport van de Raad voor de Kinderbescherming. Ook stelt hij vragen aan jou en je ouders over:

- Hoe het thuis gaat;
- Als je ergens anders woont, hoe het daar gaat;
- Hoe je gedrag en gezondheid zijn;
- Hoe het op school gaat;
- Hoe het contact met leeftijdgenoten is;
- Wat je in je vrije tijd doet.

De gezinsvoogd kan ook informatie vragen aan anderen. Bijvoorbeeld aan je familie, aan je school of een andere organisatie. Als de gezinsvoogd nog meer informatie nodig heeft, kan hij een speciaal onderzoek laten doen. Hij zal dat eerst met jou en je ouders bespreken. Het onderzoek gebruiken we om te kijken hoe we jou en je ouders het beste kunnen helpen.

stap 3. Plan van Aanpak schrijven

De gezinsvoogd schrijft in een plan van aanpak hoe jouw situatie verbeterd moet worden. De gezinsvoogd betreft jou en je ouders bij het maken van het plan. Hij schrijft jouw mening en die van je ouders op in het plan. Zes weken na de start van de ondertoezichtstelling is het plan af.

stap 4. Aan de slag met het plan

De gezinsvoogd praat tijdens de uitvoering regelmatig met jou en met je ouders. Als het nodig is, regelt hij andere hulpverlening, bijvoorbeeld iemand die jouw ouders komt helpen bij jouw opvoeding. Dit gebeurt altijd in overleg met jou. De gezinsvoogd vraagt deze hulp aan met een indicatiebesluit. Dit indicatiebesluit staat ook in het plan van aanpak.

Thuis wonen of niet?

Natuurlijk vinden wij dat elk kind het beste bij zijn ouder(s) kan wonen. Maar soms is het beter dat je (tijdelijk) ergens anders gaat wonen, in een pleeggezin of in een tehuis. Als Bureau Jeugdzorg vindt dat je ergens moet gaan wonen, moet de kinderrechter hier eerst toe-

stemming voor geven. Of je nu thuis woont of ergens anders, de gezinsvoogd blijft jouw contactpersoon. Je kunt altijd bij hem terecht met al je vragen.

Hoe lang duurt een ondertoezichtstelling?

De kinderrechter spreekt een ondertoezichtstelling uit voor een jaar. In de loop van het jaar bekijkt Bureau Jeugdzorg hoe het met je gaat. Als we vinden dat het goed met je gaat, kan de ondertoezichtstelling stoppen. Het kan ook zijn dat het nog niet goed genoeg gaat. Dan vragen we aan de kinderrechter om de ondertoezichtstelling met nog een jaar te verlengen. De kinderrechter beslist hierover. De ondertoezichtstelling eindigt altijd als je 18 jaar wordt.

Als Bureau Jeugdzorg de ondertoezichtstelling wil stoppen, geven we dit door aan de Raad voor de Kinderbescherming. Als de Raad voor de Kinderbescherming vindt dat de ondertoezichtstelling door moet gaan, kunnen zij dit aan de kinderrechter vragen.

Wat zijn de rechten van Bureau Jeugdzorg?

- De gezinsvoogd mag zich bemoeien met jouw opvoeding en verzorging.
- De gezinsvoogd mag aan anderen vragen om jou en je ouders te helpen.
- Als je 12 jaar of ouder bent, kan Bureau Jeugdzorg jou en je ouders een schriftelijke aanwijzing geven.

Dat is een officiële opdracht die gaat over jouw opvoeding en verzorging. Bijvoorbeeld een opdracht om ervoor te zorgen dat jij naar school gaat. Jij en je ouders moeten een schriftelijke aanwijzing opvolgen.

- Als het voor jou beter is, mag Bureau Jeugdzorg de kinderrechter om toestemming vragen om jou een periode uit huis te plaatsen, bijvoorbeeld in een pleeggezin of in een tehuis.
- Als het voor jou beter is, mag Bureau Jeugdzorg aan de kinderrechter vragen om de omgangsregeling tussen jou en je ouders te veranderen, zodat jullie elkaar meer of juist minder zien.

Aan welke regels moet Bureau Jeugdzorg zich houden?

- De gezinsvoogd moet aan jou uitleggen hoe hij werkt.
- De gezinsvoogd moet aan jou uitleggen welke rechten en plichten jij hebt.
- De gezinsvoogd moet onderzoeken hoe jouw situatie is.
- De gezinsvoogd moet een plan van aanpak maken en samen met jou en je ouders het plan uitvoeren.
- Als de gezinsvoogd het plan van aanpak verandert, moet hij dat met jou bespreken.
- Voor het nemen van belangrijke beslissingen moet de gezinsvoogd toestemming hebben van zijn baas (teammanager).
- Als de gezinsvoogd denkt dat je mishandeld wordt, moet hij dit melden bij zijn teammanager.

Wat zijn jouw rechten?

- Je wordt betrokken bij:
 - Het onderzoeken van jouw situatie
 - Het maken en uitvoeren van het plan van aanpak
 - Het veranderen van het plan van aanpak
- Als je het niet eens bent met de vragen (verzoekschriften) van de gezinsvoogd aan de kinderrechter, kun je dit aan de kinderrechter laten weten.
- Als je ouder bent dan 12 jaar, kun je bezwaar maken tegen een beslissing van de gezinsvoogd. Hoe je dit kunt doen, staat op het jongerendeel van onze website www.jeugdzorg-rotterdam.nl.
- Als je ouder bent dan 12 jaar mag je bij de kinderrechter bezwaar maken tegen een schriftelijke aanwijzing. Hoe je dit kunt doen, staat op het jongerendeel van onze website www.jeugdzorg-rotterdam.nl.

Jouw gegevens

Tijdens de ondertoezichtstelling verzamelen we gegevens over jou, je ouders en andere personen in je omgeving. Jouw gegevens bewaren we in een map, waarin alleen de medewerkers van Bureau Jeugdzorg mogen kijken. Deze map noemen we een dossier.

Als je 12 jaar of ouder bent, mag je zelf ook in je dossier kijken. Als je nog geen 16 jaar bent, mogen je ouders zonder jouw toestemming je dossier bekijken. In sommige gevallen kan Bureau Jeugdzorg beslissen dat jij en je ouders het dossier niet mogen bekijken.



Uitwisseling gegevens

Wij geven jouw naam, adres en geboortedatum door aan SISA Rotterdam (Stedelijk Instrument Sluitende Aanpak). Dit systeem verzamelt gegevens van jongeren die bekend zijn bij meerdere hulpverleningsinstellingen. Als je van meer organisaties hulp krijgt, kunnen wij samenwerken met die organisaties. Je krijgt daar dan een brief over.

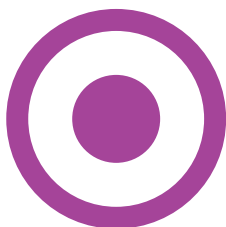
Als je klachten hebt

Wij doen er alles aan om jou zo goed mogelijk te helpen. Als je toch niet tevreden bent, dan kun je dit het beste met je gezinsvoogd bespreken. Als je daarna nog steeds ontevreden bent, kun je een gesprek bij de teammanager aanvragen. Is het probleem daarmee nog niet opgelost, dan kun je een officiële klacht indienen. Hoe dit moet kun je lezen in de folder 'Ik wil een klacht indienen.'

Hoe kun je ons bereiken?

Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 kun je ons altijd bellen. Als je gezinsvoogd niet aanwezig is, geeft de telefonist(e) aan de gezinsvoogd door dat je hebt gebeld. Heb je dringend iemand nodig, vraag dan naar de vervanger van je gezinsvoogd. In dringende gevallen kun je ons ook tijdens de avonduren en in het weekend bellen. Het antwoordapparaat geeft je dan een telefoonnummer waarop je een medewerker kunt bereiken.

Meer informatie over Bureau Jeugdzorg vind je op www.jeugdzorg-rotterdam.nl.



Bureau Jeugdzorg
Stadsregio Rotterdam

