



# ALS HET AMK EEN MELDING OVER UW KIND HEEFT ONTVANGEN

Het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) heeft een melding gekregen van iemand die zich zorgen maakt over uw kind(eren).

Als ouder vraagt u zich waarschijnlijk af wat het AMK met deze melding gaat doen en wat dat voor u betekent.

Deze folder geeft een algemeen overzicht van de gang van zaken bij het AMK en van uw rechten als ouder.

Met vragen over uw specifieke situatie kunt u altijd terecht bij het AMK.

## **Wat doet het AMK?**

Iedereen die vermoedt dat een kind mishandeld wordt, heeft het recht dat te melden aan het AMK: een docent, een politiefunctaris, een verpleegkundige of een buurvrouw. Het is de taak van het AMK om deze melding te onderzoeken. Blijkt het kind inderdaad in de knel te zitten, dan organiseert het AMK hulp voor u of uw kind. Dit gebeurt zoveel mogelijk in overleg met u als ouders.

## **Kindermishandeling?**

Ongetwijfeld bent u geschrokken van het woord 'kindermishandeling'. Veel mensen denken dan aan volwassenen die hun kinderen met opzet slaan, schoppen of seksuele handelingen met hen verrichten. Dat is inderdaad kindermishandeling.

Maar onder kindermishandeling valt veel meer. Bijvoorbeeld ook veel te weinig zorg aan een kind geven, schelden of een kind kleineren.

Bijna alle ouders willen goed voor hun kind zorgen, maar soms lukt dat niet. Het gaat het AMK er niet om ouders te 'straffen', maar om de situatie voor het kind beter te maken, het liefst samen met de ouders.

## **Hoe loopt het onderzoek?**

Na een geaccepteerde melding, stelt het AMK meestal een onderzoek in naar de situatie van uw gezin. Dat gebeurt zoveel mogelijk in alle openheid zodat u precies weet met wie het AMK gesproken heeft.



## Melder

Natuurlijk wilt u weten wie uw kind bij het AMK gemeld heeft. Soms weet u dat al, omdat de melder zijn zorgen eerst met u besproken heeft. In andere gevallen is de melding buiten u om gebeurd en weet u nog van niets. U kunt dan aan het AMK vragen wie de melder is. Heeft een beroepskracht (arts, leerkracht, hulpverlener) de melding gedaan, dan zal het AMK in de meeste gevallen zijn naam aan u bekend kunnen maken. Is de melding binnengekomen van een particulier, zoals een familielid of een buurman, dan mag het AMK zijn naam alleen aan u bekend maken als hij daar toestemming voor geeft. In sommige gevallen zult u er dus genoeg mee moeten nemen dat het AMK de naam van de melder niet prijsgeeft.

## Gesprek met u

Het onderzoek van het AMK begint meestal met een gesprek met u. Dan worden de zorgen die de melder zich over uw kind maakt besproken en krijgt u de gelegenheid om daarop te reageren. In sommige gevallen spreekt het AMK echter eerst met de school of met de huisarts voordat contact met u wordt opgenomen.

## Gesprek met uw kind

Soms wil het AMK ook met uw kind spreken; dat hangt af van zijn leeftijd en ook van de aard van de melding. Als uw kind 16 jaar of ouder is, dan is er in ieder geval altijd ook een gesprek met hem.

## Gesprek met anderen

Tijdens het onderzoek praat het AMK ook met anderen die uw kind beroepshalve

kennen, bijvoorbeeld met de leerkracht, de schoolarts, de huisarts of met de arts of de verpleegkundige van het consultatiebureau. Er wordt geen informatie aan particulieren, zoals bureaus of familieleden, gevraagd. In principe krijgt u te horen met wie het AMK heeft gesproken en wat er uit deze gesprekken is gekomen. Maar ook nu geldt weer dat in sommige gevallen de naam van iemand waarmee gesproken is, niet bekend gemaakt mag worden. Wij geven naam, adres en geboortedatum van uw kind door aan SISA Rotterdam (Stedelijk Instrument Sluitende Aanpak). Dit systeem verzamelt gegevens van jongeren die bekend zijn bij meerdere hulpverleningsinstellingen. Door van elkaar te weten dat er meerdere organisaties betrokken zijn bij een kind, is het makkelijker contact zoeken met elkaar.

## Wat gebeurt er met de uitslag van het onderzoek?

### *Wel kindermishandeling*

Wordt uit het onderzoek duidelijk dat er sprake is van kindermishandeling in uw gezin, dan zoekt het AMK naar goede hulpverlening. Vaak wordt dan eerst met u gezocht naar de achtergronden van de kindermishandeling. Misschien is de opvoedingstaak te zwaar voor u, wellicht bent u als kind vroeger zelf mishandeld of vraagt uw kind veel meer aandacht en zorg dan andere kinderen. Is eenmaal duidelijk waarom uw kind wordt mishandeld, dan kijkt het AMK welke hulp goed bij uw gezinssituatie past. Het AMK geeft deze hulp niet zelf, wel zorgt het er voor dat u de juiste hulp krijgt. In ernstige gevallen is het AMK soms

genoodzaakt de Raad voor de Kinderbescherming op de hoogte te stellen. Dit wordt alleen gedaan als het AMK van mening is dat hulpverlening niet voldoende is om de situatie voor uw kind te verbeteren of als u als ouders niet bereid bent om noodzakelijke hulp te accepteren.

Het AMK kan ook aangifte doen bij de politie. Dit gebeurt als politieonderzoek noodzakelijk is voor de veiligheid van uw kind.

### *Geen kindermishandeling*

Als het AMK tot de conclusie komt dat in uw gezin geen sprake is van kindermishandeling, dan zal het AMK u dit zo spoedig mogelijk laten weten. Ook de mensen waarmee tijdens het onderzoek is gesproken, worden op de hoogte gesteld.

### *Twijfel*

Soms wordt tijdens het onderzoek niet goed duidelijk wat er aan de hand is. In dat geval stopt de bemoeienis van het AMK met uw gezin. Wel wordt uw dossier bewaard om van deze gegevens gebruik te kunnen maken als er in de toekomst een nieuwe melding gedaan zou worden.

## **Uw rechten als ouder**

### *Openheid*

U hebt er als ouder recht op dat het AMK zo open mogelijk werkt: u moet weten dat er een melding is binnengekomen, dat het AMK een onderzoek instelt en wat het onderzoek heeft opgeleverd. Soms echter mag het AMK van deze openheid afwijken en - enige tijd - onderzoek doen zonder dat u dit weet.

## **Inzage in het dossier**

U kunt het AMK verzoeken om u inzage te geven in het dossier dat over u en uw gezin gaat. Zo kunt u lezen welke informatie het AMK over u heeft vastgelegd.

Het AMK heeft het recht om u inzage in (delen van) het dossier te weigeren, als dit in het belang is van uw kind. Bevat het dossier privacygevoelige informatie over anderen, dan mag het AMK inzage van deze informatie eveneens weigeren. Dat geldt ook voor gegevens die kunnen leiden tot de identiteit van de melder, als deze voor u anoniem wil blijven.

Als uw kind 12 jaar of ouder is, dan heeft hij ook zelf inzagerecht.

U hebt dan dus beiden het recht om het dossier in te zien. Vanaf 16 jaar oefent uw kind zijn inzagerecht zelfstandig uit. U hebt dan als ouders geen algemeen inzagerecht meer. U kunt alleen nog die gegevens inzien die op u zelf betrekking hebben.


## **Afschrift van het dossier**

Als u inzagerecht hebt in bepaalde stukken, betekent dit dat u van deze stukken ook een kopie kunt opvragen. Het AMK kan u daarvoor administratiekosten in rekening brengen.

## **Wijziging van het dossier**

Hebt u het dossier gelezen en staat er onjuiste informatie over u in, dan kunt u het AMK verzoeken om deze onjuiste gegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

U kunt alleen om een wijziging vragen als de feiten niet kloppen, zoals de namen van uw kinderen, uw adres, uw medische geschiedenis enzovoort.



Bent u het niet eens met oordelen die anderen over uw gezin geven en staat uw mening daarover nog niet in het dossier, dan kunt u het AMK vragen of er ook een verklaring van u in het dossier kan worden opgenomen, waarin u uitlegt welke bezwaren u tegen deze oordelen over u en uw gezin hebt.

### **Bewaren van het dossier**

Het AMK is wettelijk verplicht het dossier over uw gezin tien jaar te bewaren of in elk geval te bewaren totdat het jongste kind in uw gezin achttien jaar wordt.

### **Klachtrecht**

Vindt u dat u niet goed behandeld bent door een medewerker van het AMK, dan is het verstandig om uw onvrede eerst te bespreken met de medewerker en/of met zijn leidinggevende. Als de klacht hiermee niet wordt opgelost, kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie. U kunt ook rechtstreeks een klacht indienen bij de klachtencommissie. Op uw verzoek zal het AMK u informeren over bereikbaarheid en werkwijze van de klachtencommissie.

Via [www.jeugdzorg-rotterdam.nl](http://www.jeugdzorg-rotterdam.nl) kunt u de folder 'Ik wil een klacht indienen' downloaden.

### **Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam**

Het AMK maakt onderdeel uit van Bureau Jeugdzorg. Kijk voor meer informatie op [www.jeugdzorg-rotterdam.nl](http://www.jeugdzorg-rotterdam.nl).

### **Advies- en Meldpunt Kinder mishandeling**

Landelijk meldnummer:  
(0900) 123 123 0 (€0,05 p.m.)  
[www.amk-nederland.nl](http://www.amk-nederland.nl)



**Bureau Jeugdzorg**  
Stadsregio Rotterdam

